

令和5年度 社会福祉法人あぶくま福祉会 相談支援事業所 よつば 事業報告

1. 概 要

当法人の経営方針及び当所の事業計画に基づき、利用者の意思及び人権を尊重しながら、障がい者の立場に立って適切な計画相談を提供することで、豊かな日常の暮らしを支援し地域福祉の向上に努めた。

2. 相談受付契約実績

地域の障がい者に対し、自らが望む場所で社会の一員として日常生活又は社会生活を営むことができるよう、解決すべき課題等を把握し、当該利用者の心身の状況やおかれている環境を考慮し、本人の選択に基づいて、適切な障がい福祉サービスが幅広い事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう相談支援を行った。

具体的には、実際に利用するサービスを含めたサービス利用等計画書の作成と、モニタリングを行う自立支援給付内の特定相談支援事業（計画相談）を行った。

令和5年度の相談契約実績は下記のとおりである。

◎相談支援事業

・ 契約者の状況（令和6年3月31日現在） 契約件数 66名

市町村別契約者件数

市町村	伊達市	桑折町	国見町	川俣町	飯館村	本宮市	合 計
男	32	7	3	2	1	1	46
女	14	4	2	0	0	0	20
合 計	46	11	5	2	1	1	66

障がい別契約者件数

	知的	身体	精神	発達	重症 心身	高次 脳障害	難病	その他	計
障害者	52	2	17	0	0	0	0	0	71
障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(※重複障がいケース含む)

・計画書作成とモニタリング実施請求数（件数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
計画相談	2	2	3	3	1	3	5	1	3	0	19	5	47
モニタリング	8	5	8	2	17	8	3	7	8	5	3	8	82

・支援方法<のべ件数>

訪問相談	来所相談	同行支援	電話相談	メール相談	個別ケア会議	関係機関調整	その他	合計
102	15	26	116	24	28	51	2	374

・支援内容<延べ件数>

支援内容	件数	支援内容	件数
福祉サービス利用に関する支援	127	家計、経済に関する支援	13
社会資源の活用に関する支援	36	生活技術に関する支援	22
障害や病状の理解に関する支援	17	就労に関する支援	38
健康・医療に関する支援	20	社会参加に関する支援	21
不安解消・情緒安定に関する支援	39	余暇活動に関する支援	3
保育・教育に関する支援	0	権利擁護に関する支援	1
家族関係・人間関係に関する支援	37	その他福祉に関する支援	0

合計 374 件

3. 相談受付状況

計画相談は、相談支援専門員 1 名を配置して事業を行った。当事業所は開設 3 年目が過ぎ、相談件数は、新規契約を 17 件受けることができ、総契約数が 66 件となり、順調な受け入れ件数となった。当法人の事業所利用者の計画相談が多数を占めるが、行政や精神科系病院 PSW（精神保健福祉士）からのケースや、新規の福祉サービス利用の相談では、行政、事業所、病院など相談者と関わる関係機関との連絡調整を行い活発に活動した。

4. 契約者へのサービス事業

相談支援契約者を対象に、福祉サービスの理解を深めるための研修や施設見学会を行った。

5. 職員研修

相談支援専門員は、伊達市で毎月 1 回行われる相談支援会議と自立支援協議会に参加し、地域で抱える課題や事例の検討、モニタリングの検証などを行い、相談支援員としての資質向上に努めた。